



POLITICA PER LA SALVAGUARDIA DELL'IMPARZIALITA'

ACCERTA S.p.A. ritiene fondamentale che un Organismo di Certificazione di terza parte debba necessariamente essere imparziale nell'esercizio della propria attività certificativa ed essere percepito come tale.

È essenziale, per ottenere e mantenere fiducia a tutte le parti interessate che un prodotto, processo o servizio soddisfa requisiti specificati, che le proposte di ACCERTA S.p.A. in merito alle decisioni siano basate sulle evidenze oggettive di conformità (o non conformità) ottenute e che non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

Per infondere tale fiducia, ACCERTA S.p.A. garantisce la propria indipendenza, trasparenza, competenza e responsabilità un Comitato di Salvaguardia per l'Imparzialità (CSI), un organo tecnico ed imparziale, ovvero rappresentativo di tutte le parti interessate dal processo di certificazione, con il compito di assicurare l'indipendenza, l'imparzialità, la competenza e l'adeguatezza delle politiche e delle risorse adottate.

Annualmente ACCERTA S.p.A. dettaglia, revisiona e sottopone all'analisi critica del CSI i rischi per la propria imparzialità. Attraverso tale analisi si individuano quelle situazioni che possono essere soggette a un rischio reale, potenziale o anche solo percepito dalle parti interessate dal processo di certificazione.

Tra le minacce all'imparzialità quelle derivanti da interessi propri (che provengono da una persona o organismo che agisce nel suo proprio interesse, ad esempio minacce di natura finanziaria), quelle derivanti da auto-valutazione (che provengono da una persona o organismo che riesamina il proprio lavoro), quelle derivanti da familiarità o fiducia (che provengono da una persona o organismo che ha troppa familiarità o fa troppo affidamento, su un'altra persona invece di cercare l'evidenza dell'audit) e quelle derivanti da intimidazioni (che provengono da una persona o da un organismo che ha la percezione di essere oggetto di coercizione, aperta o nascosta, come la minaccia di essere sostituito o denunciato ad un superiore).



Attività del CSI è riesaminare le suddette minacce e valutare l'applicazione delle misure individuate per la loro minimizzazione o eliminazione.

A tal fine, ACCERTA S.p.a. garantisce l'imparzialità del proprio operato mediante garanzia di accesso alla certificazione da parte dei richiedenti senza limitazione o pregiudizio alcuno, predisposizione di un Tariffario nel quale sono riportati i criteri per la formulazione delle offerte riferite ai documenti IAF applicabili, nonché le modalità di calcolo delle spese, etc., nonché puntuale gestione di reclami e ricorsi sotto la supervisione del CSI.

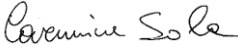

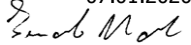
L'indipendenza di ACCERTA S.p.A. è inoltre garantita dall'utilizzo di personale (ispettivo e non) completamente svincolato dall'attività oggetto di controllo e libero da pregiudizi e conflitti d'interesse, così da fornire adeguate garanzie di indipendenza, imparzialità e riservatezza.

ACCERTA S.p.a. richiede ad ogni membro di comitato o funzione attraverso la sottoscrizione di un apposito codice deontologico, di comunicare ogni possibile conflitto di interesse/familiarità fra l'incarico di verifica ispettiva affidato e l'organizzazione oggetto di verifica.

La congruità delle dichiarazioni rilasciate viene costantemente verificata attraverso opportune politiche di monitoraggio della propria analisi dei rischi in relazione all'imparzialità, agendo altresì prontamente nell'isolare eventuali soggetti fisici e/o giuridici coinvolti nel conflitto di interesse, fino all'eliminazione del conflitto stesso.

ACCERTA S.p.A. garantisce che ogni decisione circa il rilascio della certificazione dei prodotti venga presa da persone che non hanno partecipato all'attività di valutazione e che le attività previste dall'iter certificativo siano chiaramente identificate e rintracciabili, specificando sui relativi documenti i nominativi delle funzioni/persone responsabili.

Pagani, li 07.01.2020

Redatto da RGQ	Verificato da DG	Approvato da AU	Ratificato da CSI
		 07.01.2020	27.06.2020